



ARCAD SOFTWARE

CUSTOMER SUCCESS STORY



La Société



« La qualité logicielle au service du GIE-RIP »

Le RIP, Régime Interprofessionnel de Prévoyance, fut créé en 1949. Cette association, qui gère pour le GAN Assurances Vie un certain nombre de contrats de retraite, compte aujourd'hui 45 personnes.

Le GAN a souhaité utiliser et développer l'outil informatique dont disposait le RIP pour la gestion des contrats. A cette occasion, fut créé un GIE RIP pour l'utilisation de ce système informatique, géré par les salariés du RIP eux-mêmes. Ainsi, ce système traite les contrats GAN gérés par ces deux entités.

Rencontre avec ARCAD SOFTWARE

En matière d'Assurance Vie, il n'existe pas réellement de solution progicielle, d'où la nécessité pour le GIE-RIP de développer un logiciel spécifique en 1992 destiné à gérer des contrats de retraite du GAN. Pour répondre à ce besoin, l'équipe informatique a été multipliée par trois.

Si les fonctions natives de l'OS400 suffisent pour un nombre restreint de développeurs, elles montrent leurs limites dès que cette population augmente dans un contexte :

- de remises en production fréquentes (évolutions fonctionnelles, changement de législation),
- de développements concurrents sur une même application.

Le GIE-RIP recherche une solution destinée à industrialiser l'ensemble des processus de maintenance applicative.

Le choix d'ARCAD-Skipper

Pour le Responsable Informatique, Gilles Ravel, mettre en place une solution de ce type n'a rien d'évident. La Direction ne perçoit pas aisément la justification d'un tel produit. Les développeurs, qui ne connaissent pas ces produits, ressentent immédiatement la contrainte de ne plus pouvoir déplacer les objets à leur convenance. L'approche peut être assimilée à la mise en place de règles de confidentialités sur un système ancien qui en serait totalement dépourvu.

Après avoir examiné différents produits, le choix du GIE-RIP se porte sur l'outil **ARCAD-Skipper** d'ARCAD Software qu'il va acquérir en 1996.

Le GIE-RIP a retenu cette solution car celle-ci apporte, dans ce contexte et outre ses fonctions principales de gestion des environnements et de distribution entre machines, les avantages suivants : d'être en français et d'afficher les références croisées. Dès la première présentation aux développeurs fusent les remarques « génial », « on sent que le produit a été conçu par des développeurs ». Gagné, l'attrait des fonctions nouvelles submerge les inquiétudes, c'est un succès.

Si s'appuyer sur l'outil pour mettre en place la méthode est certainement peu académique, elle a ici comme souvent, fonctionné.



CUSTOMER SUCCESS STORY



Le choix d'ARCAD-Observer et l'ISO

Le GIE-RIP décide, début 2000, obtenir la certification ISO 9001 pour l'ensemble de son activité et l'obtient en mars 2001. Lors des travaux préparatoires et durant les audits, immanquablement, consultants et auditeurs ISO s'arrêtent sur la notion d'intégrité du système et la question suivante est posée : « conservez-vous une trace des modifications effectuées sur vos applications ? ». Une rapide présentation des fonctions d'**ARCAD-Skipper** dépasse les attentes de la norme.

Parallèlement, l'aspect documentation des applications sera systématiquement abordé et là... C'est bien le parent pauvre des applications spécifiques de gestion et l'auditeur le sait. Existe-t-il une solution à même de garantir la présentation d'une documentation technique exploitable en phase avec les applications ? Pour un client d'**ARCAD-Skipper** comme le GIE-RIP, la réponse est évidente : **ARCAD-Observer**. En effet, c'est à partir du référentiel d'**ARCAD-Skipper** qu'**ARCAD-Observer** rédige automatiquement la documentation technique de l'application. **ARCAD-Observer** est une suite logicielle dite « d'application mining » qui offre une approche globale de la problématique de gestion de la connaissance du système d'information existant. Aujourd'hui, **ARCAD-Observer** est en cours de déploiement dans la société.

« Ces deux points cumulés à l'origine aéronautique (1) des produits ARCAD produisent un effet sur nos intervenants qui m'a particulièrement frappé » souligne Gilles Ravel.

(1) A l'origine, le produit d'ARCAD Software a été développé par le Centre National d'Etudes Spatiales (C.N.E.S) dans le cadre d'un schéma directeur d'amélioration de la qualité et de la sûreté de fonctionnement. Le système informatique du GIE-RIP compte 3 AS/400 de dernière génération : un AS/400 de développement, un AS/400 de production et un AS/400 dédié à Internet. Ce système regroupe également un serveur NT et 70 PC en réseau. A cela, il faut ajouter les utilisateurs du GAN et les agents généraux qui se connectent sur le système.

Quant à la société ARCAD Software elle-même, Gilles Ravel insiste sur sa réelle connaissance de la problématique des développements et les véritables « relations humaines » qui s'installent entre ARCAD Software et ses clients.